

有益鋼鐵股份有限公司
利害關係人溝通情形
114年度

一、本公司於 112/03/17 董事會通過訂定「永續發展實務守則」，依第 10 條規定於公司網站設置利害關係人專區，並將每年溝通情形呈報董事會。

第 10 條：本公司應本於尊重利害關係人權益，辨識公司之利害關係人，並於公司網站設置利害關係人專區；透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，並妥適回應其所關切之重要永續發展議題。

二、各類別利害關係人溝通情形與報告內容：

利害關係人	優先關係議題	溝通管道、回應方式與溝通頻率
政府與主管機關	1. 法規遵循 2. 客戶保護與溝通 3. 公司治理 4. 風險管理 5. 主管機關溝通	1. 不定期參與主管機關舉辦的宣導會、座談會 2. 配合主管機關監理與查核 3. 按時完成各式公告申報作業 4. 設立連絡窗口，與主管機關維持良好互動
員工	1. 員工福利 2. 員工考核機制 3. 營運績效 4. 勞資關係 5. 企業形象	1. 內部網站與公告欄不定期公告各項員工福利事項、福委會資訊、公司重大營運訊息、教育訓練課程資訊、年度績效考核管理 2. 勞資會議每季召開一次 3. 設置員工意見信箱
股東及投資人	1. 公司治理 2. 永續發展策略 3. 風險管理 4. 股東參與 5. 營運績效	1. 公司網站與股市觀測站發布公司治理、重要財務業務等資訊 2. 每年召開股東會並出版年報 3. 設置股務及投資人關係聯絡窗口，並於網站公告 4. 建立風險管理組織表 5. 透過法人說明會與投資人溝通
客戶	1. 資訊安全 2. 客戶保護與溝通 3. 資訊透明 4. 服務品質 5. 公司治理	1. 提供客戶多元溝通管道 2. 提供客服申訴管道 3. 客戶資料建檔與更新
供應商	1. 資訊安全 2. 永續發展策略 3. 企業形象 4. 資訊透明 5. 供應商管理	1. 提供供應商多元溝通管道 2. 供應商資料建檔與評比 3. 綠色供應商優先採購 4. 供應商誠信要求 5. 採購確實詢比議價
社會團體與社區居民	1. 企業形象 2. 社區關懷 3. 社會參與	1. 參與工業園區安全防護工作 2. 贊助警友會 3. 贊助社區鄰里與學校活動 4. 捐贈愛心社福團體
各項業務溝通管道	1. 發言人 2. 代理發言人 3. 整體營運項目 4. 財務服務項目 5. 股務服務項目 6. 客戶服務項目 7. 技術服務項目 8. 環安消防項目 9. 資訊安全項目 10. 採購服務項目 11. 人事總務項目 12. 舞弊檢舉服務目	張睿芯(總經理)- spokesperson@yeouyih.com.tw 郭志傑(財務部經理)- chih5@yeouyih.com.tw 劉建良(副總經理)- patrick@yeouyih.com.tw 陳聰智(財務部助理副總)- tzchen@yeouyih.com.tw 陳麗紋(董事長室助理副總)- nini@yeouyih.com.tw 邱于懿(營業部協理)- aileen@yeouyih.com.tw 李建興(技術兼生產部助理副總)- albert@yeouyih.com.tw 陳國堂(管理部經理)- jerry@yeouyih.com.tw 蔡文偉(資訊室副理)- flyway@yeouyih.com.tw 張弘一(採購課經理)- mark1006@yeouyih.com.tw 蔡春梅(人事總務課課長)- yys88906@yeouyih.com.tw 陳國堂(管理部經理)- jerry@yeouyih.com.tw

三、上述各項議題相關主辦部門均有持續執行，相關推動成果並於公司網站公告並完成主管機關規定之相關申報。

四、本年度利害關係人溝通情形良好，並於次年度第一次董事會提報。